



Garantía de Servicios

Este documento establece los términos y condiciones de la garantía ofrecida por Del Plata Butacas S.R.L. (en adelante "Nosotros") para los servicios de reparación de butacas de autos y asientos de conductor de colectivos realizados para usted (en adelante "El cliente").

Incumbencias del servicio: "Nosotros" garantizamos que los servicios de reparación de butacas y asientos serán realizados por personal capacitado y con los estándares de calidad requeridos. Nos comprometemos a utilizar repuestos originales y a seguir los procedimientos necesarios para el correcto funcionamiento.

Cobertura: Esta garantía cubre los servicios de reparación de butacas de autos y asientos de conductor de colectivos realizados por "Nosotros". Incluye, pero no se limita a:

1. Reparación de la estructura de la butaca y asientos.
2. Reparación o reemplazo de mecanismos de ajuste.
3. Reparación o reemplazo de espuma.
4. Reparación de todo tipo de suspensión.
5. Sólo se validarán garantías por defectos realizadas por "Nosotros".
6. Al enviar algún producto a garantía, usted deberá incluir todos los accesorios originales necesarios para el funcionamiento del producto, de lo contrario NO se aceptará tramitar la garantía hasta tanto se envíen todos los accesorios faltantes o el producto completo.
7. En caso de solicitar la garantía solo será aceptada por defectos en los accesorios marca DEL PLATA BUTACAS utilizados por "Nosotros", NO así por accesorios empleados en el proceso de fabricación de productos de una firma ajena.
8. Solo será acreedor a reparación en garantía o reemplazo por otra butaca y o asiento del mismo modelo o similar si así se determinara después del diagnóstico, siempre y cuando no exceda el límite de tiempo de garantía estipulado en estas políticas, que en ningún caso podrá ser mayor a 90 (noventa) días desde su reparación.

Nota aclaratoria:

Contamos con un sistema de trazabilidad de pulmones para evitar intercambios que potencialmente generen confusión.



Lo que no cubre: Esta garantía no cubre daños resultantes de:

1. Uso indebido o abuso de las butacas y o asientos después del servicio de reparación.
2. Modificaciones posteriores al servicio realizado por “Nosotros”, no autorizados y o realizados por terceros.
3. Daños causados por accidentes, colisiones u otros eventos fuera de la cobertura de esta garantía.
4. No se tomará en garantía butacas y o asientos con daño físico, por ejemplo: productos quebrados, rayados, modificados, quemados o con piezas sueltas.
5. Desgaste normal y envejecimiento de los materiales.
6. No se acepta en garantía el “cambio de corredera inferior” ya que corresponde a un desgaste prematuro o defecto de fabricación no propio.
7. No hay cambios por butacas y o asientos de otros modelos. A excepción del artículo 8 de Cobertura.

Duración de la cobertura: La garantía tiene una duración de 90 (noventa) días a partir de la fecha de finalización de los servicios de reparación, según la Ley 24.240 de Defensa de las y los consumidores de la República Argentina. Durante este período, “El Cliente” tiene derecho a solicitar 1 (una) reparación adicional cubierta por la presente garantía sin costo adicional, en tanto y en cuanto cumpla con los requisitos mencionados en Cobertura.

Proceso de pedido de cobertura: En caso de que surjan problemas cubiertos por la garantía, “El Cliente” deberá notificar a “Nosotros” de inmediato, por las vías de comunicación informadas en la factura emitida por el servicio prestado. El pedido de cobertura debe realizarse por escrito y deberá incluir una descripción detallada del problema y copias de la/las facturas originales del o los servicios de reparación realizados por “Nosotros”.

Legislación aplicable: Esta garantía se rige por las leyes de la República Argentina. En caso de conflicto las controversias se dirimirán por ante los tribunales civiles y comerciales de Lomas de Zamora. Cualquier disputa que surja en relación con esta garantía se resolverá mediante mediación o arbitraje de acuerdo con las leyes aplicables 24.240 por ante los tribunales civiles y comerciales de Lomas de Zamora.

Del Plata butacas S.R.L.