



Garantía de Fabricación

Este documento establece los términos y condiciones de la garantía ofrecida por Del Plata Butacas S.R.L., por la fabricación de butacas y asientos de conductor vehículos, butacas para autoelevador y butacas para maquinaria agrícola.

Incumbencias del fabricante: Nosotros, Del Plata Butacas S.R.L., garantizamos que nuestros productos, las butacas y asientos para conductor de vehículos, butacas para autoelevador y butacas para maquinaria agrícola están fabricados con materiales de alta calidad y bajo estándares que cumplen con las normativas aplicables en la República Argentina.

Cobertura: Nos comprometemos a reparar o reemplazar, a nuestra discreción, cualquier producto que presente defectos cubiertos por esta garantía. Esta garantía no es transferible a propietarios sucesivos por venta a segundas manos.

Lo que cubre:

1. Defectos en los materiales utilizados en la fabricación.
2. Defectos de fabricación que afecten la funcionalidad y seguridad del producto.
3. Problemas relacionados con la calidad de los acabados y recubrimientos.
4. Solo será acreedor a reparación en garantía o reemplazo por otra butaca y o asiento del mismo modelo o similar si así se determinara después del diagnóstico, siempre y cuando no exceda el límite de tiempo de garantía estipulado en este documento, que en ningún caso podrá ser mayor a 182 (ciento ochenta y dos) días desde su compra.

Lo que no cubre:

1. Daños causados por accidentes, mal uso o negligencia.
2. Desgaste normal derivado del uso regular.
3. Modificaciones o alteraciones no autorizadas realizadas por terceros.
4. Daños causados por condiciones climáticas extremas.

Duración de la cobertura: La duración de esta garantía es 182 (ciento ochenta y dos) días a partir de la fecha de compra original.

Exclusiones: Esta garantía no se aplica a productos comprados a través de canales no autorizados, como revendedores no autorizados o mercados en línea que no estén directamente vinculados a Del Plata Butacas S.R.L. Los productos comprados de segunda mano o de otras fuentes no autorizadas, no están cubiertos por esta garantía.



Proceso de reclamación: En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta garantía, el titular de la factura de compra deberá notificar a Del Plata Butacas S.R.L. de inmediato. Las reclamaciones deben realizarse por escrito a la dirección de correo electrónico informada en la factura y deben incluir una descripción detallada del problema y copia de la/las facturas de compra original.

Información adicional: El único lugar autorizado para realizar el servicio de garantía se encuentra en los talleres de Del Plata Butacas S.R.L. cito en Antonio Cervetti 736, B1842 Monte Grande, Provincia de Buenos Aires.

Al enviar algún producto a garantía, usted deberá incluir todos los accesorios originales necesarios para el funcionamiento del producto, pues de lo contrario NO se aceptará tramitar la garantía hasta en tanto se envíen todos los accesorios faltantes o el producto completo.

Legislación aplicable: Esta garantía se rige por las leyes de la República Argentina. En caso de conflicto las controversias se dirimirán por ante los tribunales civiles y comerciales de Lomas de Zamora. Cualquier disputa que surja en relación con esta garantía se resolverá mediante mediación o arbitraje de acuerdo con las leyes aplicables 24.240 por ante los tribunales civiles y comerciales de Lomas de Zamora.

Del Plata Butacas S.R.L.