



Política de Garantía de Servicio de Reparación

- 1) Sólo se harán validas garantías por defectos del prestador del servicio, NO POR DAÑO FÍSICO (llámese daño físico a: productos quebrados, rayados, modificados, quemados, con piezas sueltas, etc.); así mismo NO procede garantía al servicio si a los objetos reparados se les da un uso para el que no están diseñados.

- 2) Al enviar algún producto a garantía, usted deberá incluir todos los accesorios originales necesarios para el funcionamiento del producto, pues de lo contrario NO se aceptará tramitar la garantía hasta en tanto se envíen todos los accesorios faltantes o el producto completo.

- 3) En caso de solicitar la garantía solo se hará válida por defectos en los accesorios marca DEL PLATA BUTACAS utilizados por el prestador de servicio, NO así por accesorios empleados en el proceso de fabricación de productos de una firma ajena.

- 4) NO HAY CAMBIOS por mercancía de otros modelos, solo será acreedor a reparación en garantía o reemplazo por otro del mismo modelo o similar si así se determinara después del diagnóstico y siempre y cuando no exceda el límite de tiempo de garantía estipulado en estas políticas, que en ningún caso podrá ser mayor a 270 días desde su reparación.

Particularidades

- NO se toma como garantía el ítem “cambio de corredera inferior” ya que corresponde a un desgaste prematuro o defecto de fabricación NO propio, llegado el caso.
- Contamos con un sistema de trazabilidad de pulmones para evitar intercambios que potencialmente generen confusión.